

LES MAGAZINES  
ET LES GUIDES

LA LETTRE  
INTERNATIONALE

LES SALONS

L'ASSISTANCE

LES FORMATIONS

L'INGÉNIERIE  
FINANCIÈRE

# LA BOITE A OUTILS

## **Assistance Classe Export**

LES MAGAZINES  
ET LES GUIDES

LA LETTRE  
INTERNATIONALE

LES SALONS

L'ASSISTANCE

LES FORMATIONS

L'INGÉNIERIE  
FINANCIÈRE

## → **La Boîte à Outils Classe Export**

**La Boîte à Outils Classe Export, c'est à la fois :**

**1/ Une base documentaire du Commerce International, riche de 40.000 pages accessible via internet.**

**2/ Une assistance quotidienne pour répondre à vos questions administratives de vente import-export de technique et marché : une expertise sur-mesure.**

**Vous ne perdez plus de temps en recherches parfois vaines et souvent peu fiables.**

**Vous vous concentrez sur votre métier et vous sécurisez vos opérations à l'International.**

LES MAGAZINES  
ET LES GUIDES

LA LETTRE  
INTERNATIONALE

LES SALONS

L'ASSISTANCE

LES FORMATIONS

L'INGÉNIERIE  
FINANCIÈRE

## → La Boîte à Outils Classe Export

### 1/ La Base documentaire *a - présentation - contenu*

La base documentaire est disponible sur Extranet, accessible par abonnement. Elle constitue un véritable référentiel technique et marché du Commerce International.

- Elle est mise à jour régulièrement,
- Elle est riche de 40.000 pages dans les domaines suivants :
  - Aides financières, leurs caractéristiques, leurs évolutions, les organismes à votre disposition,
  - Marchés et prospection, environnements pays,
  - Logistique, transport, Incoterms, emballage, colisage,
  - Douane, taux, documents spécifiques, réglementations, normes, assurances,
  - Paiements, sécurisation des opérations internationales,
  - Mobilité, ressources humaines, expatriation, V.I.E., recrutement, relocation, fiscalité, Interculturel...

## → La Boîte à Outils Classe Export

### 1/ La Base documentaire b - contenu - ergonomie

- Des entrées multiples (thématiques, contextuelles, actualités, etc)
- Un outil qui s'adapte automatiquement à votre recherche

Accès à l' Espace Assistance dans lequel sont stockées vos questions posées à l'Assistance et leurs réponses questions assistance. Informations propres à chaque abonné.

Base de donnée d'information traitée de façon pédagogique

Comportant un système d'information progressif basé sur une grille de lecture technique simple

La base comporte également une explication de tous les documents courants du commerce international

The screenshot shows the website interface for 'CLASSE EXPORT L'Assistance Internationale'. The main navigation bar includes 'MAGAZINE', 'INGENIERIE FINANCIERE', 'FORMATIONS', and 'LE GROUPE'. Below this, there's a secondary navigation bar with 'Accueil', 'Aides financières', 'Marchés', 'Logistique', 'Douane - Réglementaire', 'Paiement', 'Mobilité', 'Guide pas à pas', 'Outils', and 'ASSISTANCE'. The 'Logistique' section is active, displaying a list of articles such as 'Les réglementations du transport international', 'Les Règles Incoterms® 2010', 'Le transport routier', 'Le transport aérien', 'Le transport maritime', and 'Le transport ferroviaire'. On the right side, there's a 'Sites utiles Logistique' section with links to IATA, European legislation, and various transport modes. At the bottom right, there's a 'Connexion - Login' form with fields for 'NOM D'UTILISATEUR' (adminCE) and 'MOT DE PASSE', and a 'A découvrir' section with a 'Le Guide TRANSPORTER édition 2015'.

Services proposés ou information d'autres sources, mises en valeur pour leur pertinence en fonction de la rubrique concernée.

Un système de navigation intelligente permet d'épurer les services en fonction de votre navigation dans la partie concernée.

Quelques services très appréciés, comme l'assurance transport marchandise en

LES MAGAZINES  
ET LES GUIDES

LA LETTRE  
INTERNATIONALE

LES SALONS

L'ASSISTANCE

LES FORMATIONS

L'INGÉNIERIE  
FINANCIÈRE

## → La Boîte à Outils Classe Export

### 2/ L'assistance Commerce International *a - présentation - contenu*

#### 2/ Une assistance quotidienne pour répondre à vos questions

##### → Techniques

##### → Commerciales

Des spécialistes de l'international aux multiples compétences techniques, culturelles et linguistiques:

##### → Techniques :

- douane
- réglementation
- transport/logistique
- paiement
- mobilité

##### → Commerciales : fabrication

- informations marché (statistiques Import, locale, circuits distributeurs)
- études (données chiffrées accessibles)
- fichiers contacts (distributeurs, importateurs, contacts utiles)

## → La Boîte à Outils Classe Export

### 2/ L'assistance Commerce International *b - mode opératoire*

Comment fonctionne l'Assistance ?

1- À partir de votre Espace Personnel, vous accédez à votre module Assistance, et posez votre question via le formulaire ci-dessous.

2- Vous complétez et envoyez le formulaire.

3- L'un des conseillers de la plate-forme d'assistance prend en compte votre demande du lundi au vendredi de 9 h à 18 h, éventuellement vous appelle pour plus de précisions, puis traite votre dossier.

---

Vous êtes connecté à l'Assistance Classe Export en tant que : **Christophe RIBAUT**

Pour poser une nouvelle question à l'Assistance : [Cliquez ici](#)

Liste des questions posées :

04/09/2013	Terminé	Reglementation	test sc	test qstion	france	<a href="#">Rép</a>
07/02/2014	Terminé	Aides	test sc	fqsifqfs	ff	<a href="#">Rép</a>

4- Si l'Assistance dispose de l'information, la réponse vous est adressée par mail ou par téléphone dans les plus brefs délais.

L'équipe d'assistance s'appuie sur ses compétences techniques, culturelles et linguistiques pour aller chercher l'information exacte au plus près de la source.

Elle utilise son réseau mondial d'experts et les différentes bases de données à sa disposition.

5- Si elle ne dispose pas de l'information, elle recherche dans son réseau international de compétences pour identifier l'expert à même de vous apporter la réponse que vous attendez. Le ou les experts identifiés vous communiqueront leurs conditions pour répondre à votre question.

LES MAGAZINES  
ET LES GUIDES

LA LETTRE  
INTERNATIONALE

LES SALONS

L'ASSISTANCE

LES FORMATIONS

L'INGÉNIERIE  
FINANCIÈRE

## NOS ENGAGEMENTS

« Nous avons tenu dans un esprit de transparence à vous préciser ce qu'il est possible de nous demander et les actions sur lesquelles nous ne pourrions pas vous assister. »

## Logistique

<i>Possible</i>	<i>Pas Possible</i>
<p>Vous informer sur les procédures en vigueur et vous conseiller dans leur mise en place</p> <p>Sécuriser vos opérations triangulaires</p>	Négocier vos prix et conditions de transports
Valider votre choix d'incoterm	Intervenir en droit des transports
Fournir l'ensemble des éléments nécessaires à vos expéditions (liste de colisage, marquage, emballage, réglementations...)	Imposer un transporteur, un logisticien
Vous guider dans la gestion de vos litiges (rappel des règles et procédures, 1er contacts des acteurs) cotations et assurance transports (réseau Classe Export)	Audit physique de vos flux (possible sur devis)
Vous orienter vers les bons interlocuteurs(transporteurs, transitaires, commissionnaires, logisticiens...) Choix sur des critères de meilleur rapport qualité prix et en fonction de la zone géographique	Établir les documents pour votre compte (EUR 1, CO, ATR, carnet ATA, demande de légalisation)
Ouvrir notre carnet d'adresses	



**Douane / Réglementation**

<i>Possible</i>	<i>Pas Possible</i>
Identifier les normes locales payantes	Valider pour vous avec les douanes les nomenclatures douanières
Vous conseiller dans la rédaction de la DEB (déclaration d'échange de biens)	Faire une démarche en RTC (Renseignement Tarifaire Contraignant)
Informé sur les implications fiscales selon les flux	Déposer en votre nom les demandes de certifications en conformité
Trouver les règles d'origine extracommunautaire et la détermination d'origine des marchandises	
Interroger de manière confidentielle la Douane et la DSF	
Communiquer les documents nécessaires pour vos expéditions et conseiller sur leur rédaction	
Valider les taux douaniers à l'import ou à l'export et fournir les informations sur vos opérations triangulaires	
Informé sur les accords douaniers avec l'UE	
Fournir les statistiques import / export pays UE si disponibles	

## Moyens de paiement

<i>Possible</i>	<i>Pas Possible</i>
Analyser votre fonctionnement et présenter les moyens adéquats en fonction des divers facteurs (incoterms, pays, prestataires...) et si nécessaire vous orienter vers les meilleurs spécialistes	Négocier les conditions tarifaires (taux, commissions)
Analyse de crédits documentaires	Remplir un crédit documentaire pour votre compte
Rechercher les renseignements sur la fiabilité de vos clients, fournisseurs et partenaires (sans garantie de résultats ou de gratuité)	Analyser votre risque clients et faire une démarche de recherche d'information financière pour votre compte
Vous alerter sur les risques encourus à partir de vos procédures	
Mettre à votre disposition nos réseaux bancaires et assimilés (forfaitage, affacturage, crédit achat)	

## Mobilité

<i>Possible</i>	<i>Pas Possible</i>
Informier sur la législation sociale à l' étranger, sur les éléments de salaire et de train de vie	Recruter vos collaborateurs, stagiaires, en France ou à l' étranger
Informier sur les aspects juridiques et fiscaux pour le recrutement de personnel en provenance ou à destination des pays de l' UE ou pays tiers	Rédiger vos contrats de travail ou tout autre document administratif
Vous trouver les documents types (sans garantie de résultat ou de gratuité)	Pas de réservation de transports, d' hôtels ou de demandes de visa
Mise en relation avec les spécialistes de la mobilité internationale et du recrutement à l' international et de la traduction	Négocier en votre nom auprès des sociétés de couverture sociale
Vous faire bénéficier du réseau d' écoles pour trouver des stagiaires polyglottes ou étrangers, des VIE, de notre connaissance des sites de recrutement, de nos connaissances des aides financières en la matière	
Mise en relation avec le service job-matching VIE de Classe Export	

LES MAGAZINES  
ET LES GUIDES

LA LETTRE  
INTERNATIONALE

LES SALONS

L'ASSISTANCE

LES FORMATIONS

L'INGÉNIERIE  
FINANCIÈRE

Votre contact : Jean-Noël GARCIN

**CLASSE EXPORT SAS**

100, route de Paris

69260 Charbonnières - France

T. +33 (0)4 72 59 10 10

F. +33 (0)4 72 59 03 16

[jngarcin@classe-export.com](mailto:jngarcin@classe-export.com)

[www.classe-export.com](http://www.classe-export.com)